



Serlib Internet S.L.
B74179870
C/ Martinez Cachero 9
33013 OVIEDO
984186136
www.serlibinternet.com

CONTRATO TIPO DE DESARROLLO WEB Y SERVICIOS DE INTERNET

De una parte SERLIB INTERNET S.L. (en adelante Serlib Internet) con CIF B74179870 y domicilio en la C/ Jose M^a Martinez Cachero 9 bajo (Oviedo). De otra parte EL CONTRATANTE con la que Serlib Internet establece una actividad comercial a través de este contrato.

El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por Serlib Internet, bien para su uso particular bien para su uso por un tercero cedido por el contratante, si el servicio referido lo permite, en las condiciones que el cliente establezca.

Ambas partes, Serlib Internet y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en el siguientes cláusulas:

OBJETO DEL CONTRATO

SERVICIOS DE INTERNET, HOSTING, DOMINIO, CORREO...

Hosting a medida según necesidades del cliente. (tamaño de partida 120Mb)
Tráfico mensual 5Gb mínimo. Escalable a 5€x Gb Adicional
Reserva de dominio.com, net, org o .es
Incremento del precio para cualquiera de los demás tipos reconocidos en nuestra política de reserva de dominio en caso de que el coste fuera superior al de .com, net, org o .es
Servicio de DNS
Tamaño de la base de datos 50Mb
10 buzones POP3 y webmail
Acceso FTP 10 cuentas
Alias de correo gratuitos redirecciones incluidas.
Espacio a medida para la base de datos
Soporte php, SQL, Perl
Asistencia técnica para puesta en marcha
Estadísticas
Sistema de filtrado anti spam

DESARROLLO WEB CON EL SISTEMA EDITAWEB PLUS.

Serlib desarrollará para el cliente una web que incluye el motor de actualización editaweb en su modalidad Plus. Dicho motor responde a las siguientes características.

- Herramienta de Gestión de módulos.
- Herramienta de Gestión de noticia y categorías de contenidos.
- Herramienta de Gestión de hojas de estilo CSS
- Herramienta de Gestión de Subdominios.
- Herramienta de Gestión de Usuarios.
- Herramienta de Banco de fotos, gestión de fichas y gestión de ficheros.
- Herramienta de Creación y mantenimiento de formularios.

1.-OBLIGACIONES DE SERLIB INTERNET

En virtud del presente contrato Serlib Internet se compromete a prestar los siguientes servicios.

-Desarrollo de página web con las siguientes especificaciones

a) Salvo especificación en contra por parte de Serlib Internet, la web estará realizada para visualizarse de forma óptima a una resolución de pantalla de 1024x768 px y con el navegador internet explorer a partir de la versión 4. No obstante en otros navegadores la web podrá ser visualizada y acceder a los contenidos sin mayores problemas, aunque pueden aparecer ligeras distorsiones en el alineamiento de la web en general, barras de desplazamiento, alineación de párrafos y posición de las imágenes, tonos de color, etc. En cualquier caso estas ligeras distorsiones no impedirán la funcionalidad de la web. Será programada básicamente en php y utilizará SQL para la gestión de su base de datos.

b) Serlib Internet elaborará una propuesta de diseño gráfico previa al comienzo del desarrollo que presentará al cliente para su aprobación, verbal o por escrito. A partir de ella los cambios que se produzcan por parte del cliente sumarán tiempo al total estimado del desarrollo y repercutirán costes adicionales al presupuesto inicial si Serlib Internet así lo considera oportuno.

c) El plazo de entrega se pactará con el cliente.

d) El cliente proporcionará material gráfico necesario para la finalización del proyecto, así como contenidos de carácter comercial, datos de la empresa, etc que sean necesarios para su elaboración que Serlib devolverá al cliente a petición de este una vez finalizado el proyecto.

-Servicios de Internet, hosting, dns, correo electrónico

Los sistemas Editaweb solo se implantan en nuestros servidores, por lo que el cliente entiende y acepta que no puede instalarse su sistema web en otro proveedor que no sea Serlib. Sin embargo Serlib se compromete a proporcionar al cliente una copia de la base de datos que contiene la información que ha subido el cliente a su página web.

Se proporcionarán al cliente los siguientes servicios:

1.1- Una entrada en los servidores DNS primario y secundario de Serlib Internet con el fin de responder de la dirección IP del nombre de dominio y de la máquina para el intercambio del correo del dominio.

1.2- Una entidad telemática creada en un ordenador con sistema operativo Linus (Apache server) conectado a la red Internet de forma permanente, con las características que se enumeran a continuación.

1.3- Un directorio base en el disco duro de uno de los servidores de Serlib Internet destinado al libre almacenamiento de archivos. El directorio será accesible mediante una cuenta de FTP privado. El espacio en disco incluido en el servicio estará en función del servicio contratado, ampliable según tarifas vigentes en cualquier momento. Este directorio base será accesible al servidor web, proporcionando la raíz del espacio destinado a la publicación de archivos en la web.

1.4- Una entrada en uno de los servidores web de Serlib Internet con el fin de responder a los navegadores de Internet que soliciten páginas web del dominio. La respuesta emitida será el contenido del directorio de publicación web anteriormente comentado o de la página de entrada de dicho directorio.

1.5- Una entrada en uno de los servidores de correo electrónico de Serlib Internet con el fin de proporcionar al dominio un lugar para el intercambio de su correo.

1.6- Direcciones de correo POP3 accesibles desde webmail o programa cliente (outlook, etc). La capacidad total de almacenamiento máximo de las cuentas es de 50 Mb pudiéndose ampliar según tarifas vigentes en la web Serlib Internet.

1.7- Ilimitadas direcciones de correo del tipo alias, también conocidas como forward o redirigidas. Estas cuentas no incluyen espacio en el disco duro para el almacenamiento de mensajes, ni tampoco una cuenta POP3 con contraseña para su lectura. Se limitan a reenviar el correo a la cuenta que el cliente especifique.

1.8 -Tráfico: los sitios "web adultos" así como el uso del llamado spamming están prohibidos. El volumen

máximo de datos transferidos gratuitamente a través del servidor es de 5Gb/mes.

Si en un periodo mensual se supera esta cuota deberá abonarse el exceso consumido a razón de 5€ por Gb adicional.

1.9 -Intervenir rápidamente en caso de incidente y asegurar el mantenimiento al mejor nivel de calidad de sus herramientas y vigilar la competencia de sus equipos con una formación continuada de su personal.

1.10 -Asistencia técnica, concierne a Serlib Internet y se efectúa por e-mail o por teléfono. Las horas laborables son de lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 15:30 a 18:30, exceptuando fines de semana y días festivos.

OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

2.1. Condiciones del uso del servicio.

Se prohíbe el uso del dominio contrario a la buena fe, y en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o re dirección a la publicación de cualquier contenido que, a juicio de Serlib Internet, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, numeros de serie de programas, sitios piratas (warez) o cualquier otro contenido que vulnere derechos de propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos de carácter personal
- La utilización del servidor virtual de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines del llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envíode grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

2.2. Responsabilidades del CONTRATANTE

Mediante la contratación de este servicio, el contratante se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de la información que se publique en el dominio.
 - Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el momento de la contratación para las comunicaciones con Serlib Internet.
- Si cambiara la dirección email facilitada el contratante se obliga a comunicar el cambio a Serlib Internet en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes. Serlib Internet se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio d dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.
- El contratante asumirá el solo las consecuencias de defectos del funcionamiento del servicio como consecuencia de toda utilización por los miembros de su personal o por toda persona a la cual el cliente haya dejado su o sus contraseñas.

3.- PRECIO DEL SERVICIO

3.1. La contratación del servicio está exento del pago de alta. Se remite a presupuesto complementario.

3.2. Si además el contratante deseara que Serlib Internet se encargue de los trámites de registro de otro dominio o de cambio de servidor deberá tener en cuenta los siguientes costes:

- Gestión de dominios com, net org, es, es gratuita.
- La reserva o registro de esos dominios tiene un coste de 30€

Un año después de registrar el dominio es necesario realizar una renovación por carácter anual como



Serlib Internet S.L.
B74179870
C/ Martinez Cachero 9
33013 OVIEDO
984186136
www.serlibinternet.com

mínimo. La gestión de esa renovación es gratuita para los dominios indicados, sin embargo el coste de reserva es de 30 euros .

3.3. La cuantía de los precios estipulados en el momento de la firma del presente contrato podrá ser objeto de revisión por parte de Serlib Internet. En el caso de que Serlib Internet llevara a cabo dicha revisión, el contratante, de no estar de acuerdo con la misma tendrá derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a Serlib Internet.

3.4. los precios no incluyen IVA.

4 FORMA DE PAGO

4.1. El contratante deberá pagar el precio estipulado por adelantado por el medio seleccionado a la contratación (domiciliación bancaria, ingreso en cuenta o transferencia) y con la periodicidad estipulada.

4.2 Por las devoluciones bancarias que se produzcan por causas imputables al contratante Serlib Internet cobrará una tarifa adicional de 3 € por gastos de tramitación.

4.3 Serlib se reserva el derecho a bloquear temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio hasta la resolución de la misma. Así mismo si se mantienen el impago durante más de 15 días tras notificación por escrito de impago el contrato podrá ser anulado de pleno derecho si Serlib Internet así lo decide.

5. DURACIÓN Y RENOVACIÓN DEL CONTRATO

5.1. El presente contrato será de aplicación desde la fecha de aceptación del mismo por parte del contratante. Su duración es de 1 año.

5.2 Ambas partes podrán resolver el contrato en cualquier momento mediante la notificación por escrito, con un plazo no inferior a 30 días Cuando se resuelva el contrato de este modo, el contratante deberá abonar todos los servicios prestados por Serlib Internet hasta el momento de la resolución y se suspenderá la prestación de lo pendientes.

6. RESPONSABILIDAD DE SERLIB INTERNET

6.1 Serlib Internet se compromete a poner todos los medios para asegurar la permanencia, continuidad y calidad de los servicios que propone. En consecuencia intentará ofrecer un acceso 24 horas 7 días a la semana, in poder garantizarlo teniendo en cuenta la naturaleza de Internet.

No obstante la responsabilidad de Serlib Internet no podrá estar comprometida por el deterioro de las aplicaciones por los actos del cliente, falta de respeto, mala utilización de las aplicaciones y destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas que sean errores imputables directa o indirectamente al contratante o derivadas del hecho de compartir una misma máquina con otros dominios.

6.2 Si Serlib Internet incumpliera los compromiso asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo superior a 24 horas dentro del ciclo de facturación mensual, el compromiso de Serlib Internet de disponibilidad en la red supondría la devolución del dinero cobrado por el hosting o reserva durante dicho periodo En caso de absoluta necesidad Serlib Internet se reserva la posibilidad de interrumpir el servicio para proceder a una intervención técnica para mejorar su funcionamiento o para toda operación de mantenimiento.

6.3 Aunque Serlib Internet realiza periódicamente copias de seguridad de los dominios hospedados, no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. No garantiza tampoco la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la ultima copia y el borrado los datos han podido cambiar.



Serlib Internet S.L.
B74179870
C/ Martinez Cachero 9
33013 OVIEDO
984186136
www.serlibinternet.com

En cualquier caso Serlib Internet acepta responsabilidades derivadas de perdidas de datos, interrupción de negocio, o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del dominio básico o por no cumplir este con las expectativas del contratante.

7 CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

7.1 Sin perjuicio de las causas legales de resolución de contrato, Serlib se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y por lo tanto a desposeer al contratante del servicio de hospedaje, si el contratante no cumple con las obligaciones estipuladas en este contrato.

7.2 Serlib Internet podrá ejercer este derecho sin necesidad de preaviso alguno, y el contratante no tendrá derecho a reclamar indemnización alguna.

7.3 fuero y tribunales.

En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

El presente contrato está sometido a la ley española. Para resolver cuantas divergencias relativas a la interpretación o a la ejecución de las presentes condiciones generales será competencia exclusiva de los Juzgados y tribunales de Oviedo.

Oviedo a ___ de ___ de ___

SERLIB INTERNET

EL CLIENTE